 Dagbesteding, met een lach komen en met een lach gaan.

**Klachtenprocedure Stichting Boehoeiend Stal Den Hollander**

**Augustus 2023**

Het kan voorkomen dat U ontevreden bent en een klacht hebt. Op onze zorgboerderij Boehoeiend Stal den Hollander hebben we een klachtenprocedure vastgelegd.

* Een klacht kan schriftelijk ingediend worden bij Stichting Boehoeiend, Ammonslaantje 40, 2241 BR in Wassenaar (info@boehoeiend.nl). U ontvangt een bevestiging als de klacht ontvangen is. Binnen zes weken ontvangt u een inhoudelijk antwoord. Als dit antwoord niet voor u bevredigend is dan kunt u contact opnemen met B. Janmaat (bestuurslid Stichting Boehoeiend) op mobiel 06 54744998 of per mail bjanmaat@dekeuning.nl
* Wanneer u een klacht indient dan moeten de onderstaande onderdelen vermeld zijn:
* Datum waarop u de klacht indient
* Uw naam, adres, emailadres en telefoonnummer
* Locatie, datum en tijdstip (indien van toepassing) van de klacht

**Klachtenprocedure Stichting Boehoeiend Stal Den Hollander**

**Augustus 2023**

Het kan voorkomen dat U ontevreden bent en een klacht hebt. Op onze zorgboerderij Boehoeiend Stal den Hollander hebben we een klachtenprocedure vastgelegd.

* Een klacht kan schriftelijk ingediend worden bij Stichting Boehoeiend, Ammonslaantje 40, 2241 BR in Wassenaar (info@boehoeiend.nl). U ontvangt een bevestiging als de klacht ontvangen is. Binnen zes weken ontvangt u een inhoudelijk antwoord. Als dit antwoord niet voor u bevredigend is dan kunt u contact opnemen met B. Janmaat (bestuurslid Stichting Boehoeiend) op mobiel 06 54744998 of per mail bjanmaat@dekeuning.nl
* Wanneer u een klacht indient dan moeten de onderstaande onderdelen vermeld zijn:
* Datum waarop u de klacht indient
* Uw naam, adres, emailadres en telefoonnummer
* Locatie, datum en tijdstip (indien van toepassing) van de klacht
* Omschrijving van de klacht
* Eventueel uw idee hoe de klacht verholpen kan worden

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met ingediende klachten en hopen deze klachten te kunnen verhelpen.

Stichting Boehoeiend.

Klacht.boehoeiendaug2023

Stichting boehoeiend, ammonslaantje 40, 2241BR Wassenaar

Contact: 06-21938039
Info@boehoeiend.nl

[www.boehoeiend.nl](http://www.boehoeiend.nl)

KVK:85721743

AGB-code:41528393